

# Nie masz szybkiego internetu? Zgłoś zapotrzebowanie na: [internet.gov.pl](https://internet.gov.pl)

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów informuje, że na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, która wprowadziła przepisy umożliwiające wdrożenie Systemu Informacyjnego o Dostępie do Usług Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego – od dnia 1 stycznia 2023 r. system ten jest dostępny dla wszystkich.

Nie masz szybkiego internetu? Zgłoś zapotrzebowanie na [internet.gov.pl](https://internet.gov.pl)

System informacyjny, zawierający dane o dostępie do usług stacjonarnego internetu szerokopasmowego, jest sukcesywnie aktualizowany. Od 1 grudnia 2022 r. zgłoszono możliwość świadczenia usługi dostępu do internetu w ponad 6,7 miliona punktów adresowych w Polsce, natomiast od 1 stycznia br. przyjęto prawie 2800 zgłoszeń obywateli o zapotrzebowaniu na internet. Każdy z nas może sprawdzić, czy dany punkt adresowy jest w zasięgu internetu szerokopasmowego i zweryfikować poprawność przedstawionych w systemie danych.

Na stronie <https://internet.gov.pl/> możesz:

1. Sprawdzić dostępność usług.
2. Zgłosić potrzebę zapewnienia dostępu do internetu.
3. Zgłosić pustostan.

Każdy z nas może zweryfikować dane, które zostały wprowadzone do systemu informacyjnego. Już teraz obywatele sygnalizują, że np. system pokazuje punkt jako tzw. białą płamę, tymczasem w danym punkcie adresowym usługi szerokopasmowego internetu są dostępne. Bywa też, że operator deklaruje zasięg rzeczywisty, jednak po sprawdzeniu okazuje się on teoretyczny lub parametry usług nie odpowiadają tym zadeklarowanym w systemie.

Jeśli w danym punkcie adresowym nie ma dostępu do sieci,

możesz zgłosić zapotrzebowanie na stronie internet.gov.pl. Doświadczenie pokazuje, że operatorzy szybko reagują na podobne sygnały od obywateli i w rekordowym czasie (nawet w ciągu godziny od zgłoszenia) kontaktują się z nimi, przedstawiając swoje oferty.

Jak to zrobić?

1. Wejdź na stronę <https://internet.gov.pl/>
2. Zaloguj się przez Profil Zaufany lub przy pomocy dowodu elektronicznego z warstwą elektroniczną.

3. Zgłoś zapotrzebowanie i weryfikuj prawdziwość danych!

Instytut Łączności – Państwowy Instytut Łączności, który odpowiada za prowadzenie systemu, także weryfikuje prawidłowość danych kontaktowych operatorów i sprawdza, czy parametry usług, które zostały zaraportowane, są tożsame z tymi, które widnieją na stronie internetowej danego operatora.



Przypominamy o obowiązku zgłoszeń

Przekazywanie danych do systemu i ich aktualizacja w określonych terminach jest obowiązkiem wynikającym z ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych. Do tej pory formularz w systemie wypełniło ponad tysiąc przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a większość z nich (951) przekazało dane o zasięgach. 156 podmiotów poinformowało, że nie świadczy usług dostępu do internetu.

Na podmiot, który nie wypełnia obowiązku przekazania informacji lub stosownych oświadczeń, albo wypełnia go w sposób nierzetelny lub niezgodny z prawdą, minister cyfryzacji może nałożyć karę pieniężną – od 100 do 100 tys. zł. Będzie ona nakładana w przypadkach rażącego lekceważenia obowiązku sprawozdawczego.

Inwestujemy w rozwój infrastruktury szerokopasmowej!

Jeżeli chcemy budować gospodarkę opartą na szybkich sieciach szerokopasmowych należy to zmienić – telekomunikacja powinna być dostępna wszędzie. Dotychczas korzystaliśmy ze środków

Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa. Jego kontynuacją jest program FERC – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, w ramach którego na wsparcie naszych działań przeznaczono 800 mln zł. Dzięki tym środkom oraz we współpracy z inwestorami telekomunikacyjnymi, umożliwimy dostęp do bardzo szybkiego internetu w ponad 700 tys. miejscach określanych jako białe plamy.

Źródło/Foto: KPRM