

# KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRACY ARiMR

## PRACA BEZ KONTAKTU Z INTERESANTAMI

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz zaleceniami rządu i służb sanitarnych dotyczącymi rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 – „koronawirusa”, aby skutecznie chronić zdrowie beneficjentów ARiMR i jej pracowników, wprowadziliśmy zmiany dotycząc przede wszystkim przyjęć interesantów w jednostkach organizacyjnych ARiMR tzn.:

- ograniczona została możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR – jednostki te pracują **bez kontaktu** z interesantami;
- kontakt z ARiMR – wyłącznie **telefoniczny lub pisemny** (za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail dostępne na stronie [arimr.gov.pl](http://arimr.gov.pl) oraz w widocznym miejscu przy wejściu do placówki Agencji;
- we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostały skrzynki kontaktowe (wrzutnie), w których możliwe jest pozostawienie dokumentów/wniosków /oświadczeń bez konieczności kontaktu z pracownikami Agencji.

## WNIOSKI O DOPŁATY I ZGŁOSZENIA W/S ZWIERZĄT INTERNETEM

Większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet.

1. Wniosek o płatności bezpośrednie i obszarowe z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji **eWniosekPlus**, a dane o zwierzętach za pomocą aplikacji **Portal IRZplus**
2. eWniosek pomoże – w razie problemów z obsługą aplikacji

– wysłać doradca rolniczy lub pracownik ARiMR – **kontakt telefoniczny**

## **OŚWIADCZENIA POCZTĄ POLSKĄ, ELEKTRONICZNIE, OSTATECZNIE OSOBIŚCIE**

**Oświadczenie potwierdzające brak zmian w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 można wysłać:**

- **pocztą,**
- **przez ePUAP**
- **jako skan poprzez e-mail.**
- **wrzucić do skrzynki kontaktowej przed placówką ARiMR.**

Termin mija 15 kwietnia.

Rolnicy uprawnieni do złożenia Oświadczenia mogą także załogować się do aplikacji eWniosekPlus i złożyć wniosek przez internet.

## **KANAŁY KOMUNIKACJI**

W związku z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w kontaktach bezpośrednich uruchomione zostały dodatkowe kanały komunikacji z ARiMR. Pytania odnośnie funkcjonowania Agencji w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, można kierować na następujący adres maila lub pod numer telefonu:

[ALERT@ARIMR.GOV.PL](mailto:ALERT@ARIMR.GOV.PL)

**tel. 22 595 06 99**

Informacje dotyczące działalności ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:

Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**

Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>

ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

eUsługi ARiMR: [eWniosekPlus](#) oraz [PortalIRZplus](#)






Numery telefonów i adresy mailowe pod linkiem:

<https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/oddzialy-regionalne/malopolski-or06/dane-teleadresowe.html>

lub na FB

<https://link.do/jS303>

**KANAŁY KOMUNIKACJI Z ARIMR**  
Do odwołania Punkty Obsługi Klienta nieczynne

-  → Wniosek o dopłaty wyślij internetem (eWniosekPlus)
-  → Zwierzęta zgłoś, zarejestruj przez portal IRZ PLUS
-  → Oświadczenie wyślij Poczta Polska, przez ePuap lub e-mailem (skan)
-  → Chcesz zadać pytanie, dowiedzieć się więcej - zadzwoń
-  → Zostaw dokumenty w skrzynce kontaktowej przed biurem ARIMR

 **MAŁOPOLSKI OR**

**DOKUMENTY WYŚLIJ E-MAILEM**

BOCHNIA	malopolski@arimr.gov.pl
BRZESKO	BP099@arimr.gov.pl
CHRZANÓW	BP100@arimr.gov.pl
DĄBROWA TARNOWSKA	BP101@arimr.gov.pl
GORLICE	BP102@arimr.gov.pl
KRAKÓW	BP103@arimr.gov.pl
LIMANOWA	BP104@arimr.gov.pl
MIECHÓW	BP105@arimr.gov.pl
MYŚLENICE	BP106@arimr.gov.pl
NOWY SĄCZ	BP107@arimr.gov.pl
NOWY TARG	BP108@arimr.gov.pl
OLKUSZ	BP109@arimr.gov.pl
OŚWIĘCIM	BP110@arimr.gov.pl
PROSZOWICE	BP111@arimr.gov.pl
SUCHA BESKIDZKA	BP112@arimr.gov.pl
TARNÓW	BP113@arimr.gov.pl
ZAKOPANE	BP114@arimr.gov.pl
WADOWICE	BP115@arimr.gov.pl
NIEPOŁOMICE	BP116@arimr.gov.pl
	BP117@arimr.gov.pl