

# Ogólnopolska infolinia o Tarczy Antykryzysowej i wytycznych dla branż

Ogólnopolska infolinia dla przedsiębiorców i pracowników pozwoli uzyskać informacje o odmrażaniu gospodarki. Pod numerem telefonów 732 122 500 lub 22 484 84 84 można uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat rozwiązań zawartych w przygotowanej przez rząd Tarczy Antykryzysowej. Po wybraniu na klawiaturze telefonu „3” konsultanci prześlą też wytyczne dla uruchamianych branż.

Do dyspozycji obywateli jest również działający przez całą dobę, siedem dni w tygodniu chatbot dostępny na podstronach:

- [Kontakt](#) oraz
- [Pytania i odpowiedzi](#).

Służy on wsparciem przy udzielaniu odpowiedzi na zadawane pytania, przy których nie jest wymagana konsultacja ze specjalistą.

Każdy, kto ma pytanie dotyczące, na przykład:

- skorzystania z dofinansowania do pensji swoich pracowników,
- zmniejszenia kosztów prowadzenia firmy w tym trudnym czasie czy też
- uzyskania świadczenia postojowego, jeśli się jest na umowie cywilnoprawnej,
- wytycznych do stosowania przy odmrażaniu biznesu

może skorzystać z chatbota lub zatelefonować pod wyżej wskazany numer.

Nasi konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-16.

Działą już także dotycząca Tarczy Antykryzysowej strona internetowa <https://www.gov.pl/web/tarczaantykryzysowa/>. To kompendium wiedzy i prosty przewodnik po narzędziach tarczy. W jednym miejscu można znaleźć rozwiązania oferowane przez kilkanaście instytucji oraz wnioski on-line.

Infolinia i strona dotyczące rozwiązań w Tarczy są narzędziem pomocnym przedsiębiorcom i pracownikom, którzy przez pandemię koronawirusa są w kłopotach.

Wszyscy użytkownicy strony – m.in. przedsiębiorcy, pracownicy oraz inne instytucje – będą też mogli wysyłać pytania za pomocą formularza na dole strony – [kliknij w link](#).

Przy poszczególnych rozwiązaniach znajdują się także elektroniczne wnioski w danej sprawie, dzięki stronie można je od razu złożyć on-line. Chcemy, aby tych instytucji z dnia na dzień przybywało.

Z uwagi na złożoność wielu mechanizmów pomocowych oraz szeroką gamę oferowanych w pakiecie produktów (od ulg, przesunięć terminów, po programy umożliwiające pozyskanie środków na utrzymanie firmy w kryzysie, czy zrekompensowanie utraconych dochodów), strona będzie cały czas ewoluowała.

Źródło: gov.pl