

Pomoc prawna

W Powiecie Limanowskim, funkcjonuje system darmowej pomocy prawnej – 5 punktów, w których porad udzielają radcowie prawni (Limanowa, Kamienica, Laskowa, Jodłownik) oraz adwokaci (Mszana Dolna). Do każdego z nich może przyjść osoba uprawniona, niezależnie od miejsca zamieszkania.

WAŻNE: Od 1 stycznia 2019 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy, usługi będą świadczone każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej zostały poszerzone o nieodpłatną mediację oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno – administracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno – administracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację (wyłącznie w punktach prowadzonych przez organizację pozarządową),
- nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady.
 - Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.
 - W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.
- Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Nieodpłatna mediacja (świadczona jest w miarę zgłaszanych potrzeb w punktach prowadzonych przez organizację pozarządową):

- może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.
- może obejmować również:
 - rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,
 - przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.
- Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Poniżej tabela przedstawia **lokalizację i godziny** dyżurów w punktach:

Dni tygodnia	Limanowa Starostwo Powiatowe Ul. J. Marka 9 34-600 Limanowa Pokój nr 102 tel. 18 33 37 892/894	Mszana Dolna Urząd Miasta ul. Piłsudskiego 2 34-730 Mszana Dolna (wejście od strony parkingu policyjnego) tel. 18 33 10 622 wew. 222	Kamienica budynku komunalnym remizy OSP – pomieszczenie przy Gminnej Bibliotece Publicznej tel. 18 33 23 192	Laskowa Urząd Gminy Laskowa 34 – 602 Laskowa 643 tel. 18 33 00 210 wew. 49	Jodłownik 34-620 Jodłownik (budynek Punktu Informacji Turystycznej, obok Kościoła) tel. 504 823 862
Poniedziałek	15:30–19:30	11.15-15.15	9.00-13.00	11.00-15.00	8.00-12.00
Wtorek	15:30 – 19:30	14.00-18.00	9.00-13.00	15.00-19.00	14.00-18.00
Środa	7:30- 11:30	10.15-14.15	9.00-13.00	15.00-19.00	9.00-13.00
Czwartek	7:30-11:30	8.00-12.00	9.00-13.00	15.00-19.00	14.00-18.00
Piątek	15:30 – 19:30	14.00-18.00	9.00-13.00	11.00-15.00	9.00-13.00

Szczegółowe informacje znajdziecie Państwo na stronie internetowej:

<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna/>

oraz pod numerem telefonu: 3337 804

<https://www.facebook.com/Nieodp%C5%82atna-Pomoc-Prawna-Stowarzyszenie-Sursum-Corda-809371925859194/>

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KRAKOWSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej	Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa	tel. 18 3375826 798311499 wg stawek operatora	Poniedziałek – piątek: 7.15 – 15.15	pcpr@powiat.limanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu limanowskiego
	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej, mediacje	Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa	tel. 18 3375826 798311499 wg stawek operatora	Poniedziałek – piątek: 7.15-15.15	pcpr@powiat.limanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu limanowskiego
PSYCHOLOGICZNE						
2. Zespół Placówek Oświatowych Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Powiatu Limanowskiego	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	ul. Zygmunta Augusta 8 34-600 Limanowa	Tel. 18 3371737 wg stawek operatora	Poniedziałek – piątek 7:30 – 17:00	pomagamy@poczta.onet.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu limanowskiego
PEDAGOGICZNE						
3. Zespół Placówek Oświatowych Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Powiatu Limanowskiego	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	ul. Zygmunta Augusta 8 34-600 Limanowa	Tel. 18 3371737 wg stawek operatora	Poniedziałek – piątek 7:30 – 17:00	pomagamy@poczta.onet.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu limanowskiego
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej	Prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno- terapeutycznych dla rodzin dotkniętych przemocą	Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa	tel. 18 3375826 798311499 wg stawek operatora	Poniedziałek – piątek: 7.15 – 15.15	pcpr@powiat.limanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu limanowskiego
5. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

6.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepięstwem	Kompleksowa oferta Punktu skierowana jest do osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz do osób im najbliższych i obejmuje bezpłatną: pomoc osoby pierwszej kontaktu (dotyczy również świadków przestęstwa), pomoc psychologiczną (dotyczy również świadków przestęstwa), pomoc prawną, pomoc psychiatryczną, pomoc tłumacza (także tłumacza jęz. migowego).	W budynku Starostwa Powiatowego w Limanowej (parter, Klub Pracy, ul. Józefa Marka 9)	Dyżur całonocowy 7 dni w tygodniu, tel. 783-222-800	Punkt czynny jest w nastęujących godzinach: Poniedziałek: 15.30 – 19.30 Wtorek: 15.30 – 19.30 Środa: 15.30 – 19.30 Czwartek: 15.30 – 19.30	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl www.podhaleregion.pl	Do Punktu mogą się zgłaszać osoby, które zostały pokrzywdzone różnego typu przestęstwami m.in. przeciwko mieniu (kradzież, oszustwo, uszkodzenie mienia), przeciw rodzinie i opiece (znęcanie się, przemoc domowa, uchylanie się od alimentów), przeciwko wolności (groźba karalna, stalking, pozbawienie wolności, handel ludźmi) oraz przeciwko zdrowiu i życiu (uszkodzenia ciała, pobicie, nieumyślne spowodowanie śmierci, zabójstwo).
INTERWENCJA KRZYYSOWA							
7.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całonocowy dyżur: (22) 361 60 00(22) 785 700 177e-mail:dyzur@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
8.	Powiatowy Urząd Pracy w Limanowej	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń.	ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa Ul. Starowiejska 9 34-730 Mszana Dolna	18 3337850 Wg stawek operatora 18 3311710 Wg stawek operatora	Poniedziałek – piątek: 7.15 – 15.15	limanowa.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu limanowskiego
9.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: – zarejestrowani – poszukujący pracy – pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
10.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania medacyjnego celem ugodowego zakończenia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)	Starostwo Powiatowe w Limanowej Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa Pok.102	18 3337822 Wg stawek operatora	Pn. - pt.: 7.30 do 15.30	rzecznik.konsumentow@powiat.limanowski.pl	Mieszkańcy powiatu limanowskiego
11.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@lakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
12.	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	tel. (12) 298 81 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn. - pt.: Godz. 8.00 – 16.00	www.nfz-krakow.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
13.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezervacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
14.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: – prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
15.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepełnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

16.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
17.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Limanowej	Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń Zakres informacji: – pomoc techniczna – renty – emerytury	Ul. Józefa Marka 9, 34-600 Limanowa	(0-18) 337-96-10	piątek 08:00-15:00 sobota Zamknięte niedziela Zamknięte poniedziałek 08:00-18:00 wtorek 08:00-15:00 środa 08:00-15:00 czwartek 08:00-15:00		Mieszkańcy powiatu limanowskiego Adresaci porad: – ubezpieczeni – płatnicy – lekarze
PRAWO PRACY							
18.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
19.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzebiejcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
20.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne_OFF ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailem ok.2 tygodni) Kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
21.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
22.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biuro@rzecznikabrpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 18 3337 804, 600033199

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
------------	----------------	---------------	--	-----------------	-----

23.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Urząd Gminy Laskowa 34 – 602 Laskowa 643Punkt nr 4	poniedziałek: 11.00-15.00	TAK	Zapisy: Pon-pt w godz. 7.30-15.30 18 3337 804 600033199 Numer telefonu do punktu 18 33 00 210 wew. 49 czynny w godzinach pracy	https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/187
			wtorek: 15.00 -19.00			
			środa: 15.00 – 19.00			
			czwartek: 15.00 -19.00			
			piątek: 11.00-15.00			
24.	Punkt Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe w Limanowej Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowej Pok.102 Punkt nr 1	poniedziałek: 15.30-19.30	TAK	Zapisy: Pon-pt w godz. 7.30-15.30 18 3337 804 600033199 Numer telefonu do punktu 18 3337920 czynny w godzinach pracy	https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/187
			wtorek:15.30-19.30			
			środa:7.30 -11.30			
			czwartek: 7.30-11.30			
			piątek: 15.30-19:30			
25.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Kamienica 426	poniedziałek: 9.00-13.00	TAK	Zapisy: Pon-pt w godz. 7.30-15.30 18 3337 804 600033199 Numer telefonu do punktu 18 33 23 192 czynny w godzinach pracy	https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/187
			wtorek:9.00-13.00			
			środa: 9.00-13.00			
			czwartek: 9.00-13.00			
			piątek: 9.00-13.00			
26.	Punkt Radców Prawnych	Urząd Miasta ul. Piłsudskiego 2 34-730 Mszana Dolna (wejście od strony parkingu)	poniedziałek: 11.15-15.15	TAK	Zapisy: Pon-pt w godz. 7.30-15.30 18 3337 804 600033199 Numer telefonu do punktu 18 33 10 622 wew. 222 czynny w godzinach pracy	https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/187
			wtorek:14.00-18.00			
			środa: 10.15-14.15			
			czwartek:8.00-12.00			
			piątek: 14.00-18.00			
27.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Urząd Gminy Jodłownik Punkt nr 5	poniedziałek: 8.00-12.00	TAK	Zapisy: Pon-pt w godz. 7.30-15.30 18 3337 804 600033199 Numer telefonu do punktu 504 823 862 czynny w godzinach pracy	https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/187
			wtorek: 14.00-18.00			
			środa: 9.00-13.00			
			czwartek: 14.00-18.00			
			piątek:9.00-13.00			