



Powiat Limanowski

Oficjalny portal

Powiatowy Rzecznik Konsumenta

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Limanowej zachęca do korzystania z portalu <https://e-konsument.com/>. Jest to innowacyjne, przygotowane przez Stowarzyszenie Aquila, bezpłatne narzędzie online, które wspiera konsumentów m.in. w sytuacjach, gdy chcą reklamować produkt lub usługę, rozwiązać umowę, itp.

Wystarczy jedynie dostęp do Internetu, żeby w przystępny i jasny sposób natychmiast uzyskać poradę konsumencką.

Portal <https://e-konsument.com/> automatycznie generuje poradę prawną, która zawiera konkretne kroki, jakie konsument może podjąć w danej sytuacji. W przypadku bardziej skomplikowanych spraw (np. wymagających analizy dokumentów), konsument otrzyma informację, gdzie może szukać bezpłatnej pomocy.

Po wejściu na <https://e-konsument.com/>, konsument jest proszony o zaznaczenie odpowiedzi na kilka prostych pytań dotyczących jego problemu. Wybrane odpowiedzi utworzą tzw. ścieżkę decyzyjną, na podstawie której serwis natychmiastowo wygeneruje poradę. Odpowiedź można wydrukować lub pobrać w formacie PDF.

Nie mniej jednak, nadal pozostaję do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu: 18 33 37 822, adres e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.limanowski.pl.

Wniosek o udzielenie pomocy prawnej konsumentowi (do pobrania poniżej) można wysłać pocztą na adres: Starostwo Powiatowe w Limanowej ul. Józefa Marka 9, 34-600 Limanowa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: rzecznik.konsumentow@powiat.limanowski.pl

Zgodnie z obowiązującym prawem, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. Natomiast w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać m. in. u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów:
Katarzyna Bednarczyk
Starostwo Powiatowe w Limanowej,
ul. Józefa Marka 9, 34-600 Limanowa
pok. 102, tel: 18 3337 822

email: rzecznik.konsumentow@powiat.limanowski.pl

Godziny pracy:

Poniedziałek: 07:30-14:00

Wtorek: 07:30-14:00

Środa: 12:00-14:00

Czwartek: 12:00-14:00

Piątek: 7:30-14:00

UWAGA!

W dniu 22 września 2021 r. biuro Rzecznika będzie nieczynne

Podczas nieobecności rzecznika (w sprawach pilnych) poradę prawną można uzyskać dzwoniąc na nr Infolinii Konsumentckiej:
801 440 220 lub 22 290 8916

Porady są bezpłatne, dzwoniący ponosi jedynie koszt połączenia zgodny z taryfą swojego operatora.

Bezpłatne porady można również uzyskać kierując zapytanie drogą mailową na adres: porady@dlakonsumentow.pl

Do pobrania:

[Karta usługi](#)

wniosek o udzielenie pomocy prawnej konsumentowi

<https://powiat.limanowski.pl/wp-content/uploads/2020/08/wniosek-o-udzieleniepomocy-prawnej-konsumentowi-kb-1.doc>

(prośba o interwencję; prośba o udzielenie – porady – informacji prawnej – pomocy w sporządzeniu pisma).

Aktualności - warto wiedzieć

Zadania Rzecznika Konsumentów

Ważne adresy