LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON****odpłatność****połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
|  1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej | Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej | Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa | tel. 18 3375826 798311499 wg stawek operatora | Poniedziałek–piątek7.15 – 15.15 | pcpr@powiat.limanowski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu limanowskiego |
|  2 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej | Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej, mediacje | Ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa | tel. 18 3375826 798311499wg stawek operatora | Poniedziałek–piątek7.15 – 15.15 | pcpr@powiat.limanowski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu limanowskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 3 | Zespół Placówek OświatowychPoradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Powiatu Limanowskiego | Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom. | ul. Zygmunta Augusta 834-600 Limanowa | Tel. 18 3371737wg stawek operatora | Poniedziałek – piątek7:30 – 17:00 | pomagamy@poczta.onet.pl | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu limanowskiego |
| **PEDAGOGICZNE** |
|  4 | Zespół Placówek OświatowychPoradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Powiatu Limanowskiego | Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom. | ul. Zygmunta Augusta 834-600 Limanowa | Tel. 18 3371737wg stawek operatora | Poniedziałek – piątek7:30 – 17:00 | pomagamy@poczta.onet.pl | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu limanowskiego |

|  |
| --- |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
|  5 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Limanowej | Prowadzenie Programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla rodzin dotkniętych przemocą | Ul. Józefa Marka 934-600 Limanowa | tel. 18 3375826798311499wg stawek operatora | Poniedziałek–piątek7.15 – 15.15 | pcpr@powiat.limanowski.pl | Każdy mieszkaniec powiatu limanowskiego |
| 6 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | – wsparcie– pomoc psychologiczna,– informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa AgencjaRozwiązywaniaProblemówAlkoholowychAl. Jerozolimskie15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | Poniedziałek–sobota08.00–22.00niedziela i święta08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia.pl | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 7 | Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem | Kompleksowa oferta Punktu skierowana jest do osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz do osób im najbliższych i obejmuje bezpłatną:pomoc osoby pierwszego kontaktu (dotyczy również świadków przestępstwa),pomoc psychologiczną (dotyczy również świadków przestępstwa),pomoc prawną,pomoc psychiatryczną,pomoc tłumacza (także tłumacza jęz. migowego). | **W budynku Starostwa Powiatowego w Limanowej (parter, Klub Pracy, ul. Józefa Marka 9)** | Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu, tel.783-222-800 | Punkt czynny jest w następujących godzinach:Poniedziałek: 15.30 – 19.30Wtorek: 15.30 – 19.30Środa: 15.30 – 19.30Czwartek: 15.30 – 19.30 | www.funduszsprawiedliwosci.gov.plwww.pokrzywdzeni.gov.plwww.podhaleregion.pl | Do Punktu mogą się zgłaszać osoby, które zostały pokrzywdzone różnego typu przestępstwami m.in. przeciwko mieniu (kradzież, oszustwo, uszkodzenie mienia), przeciw rodzinie i opiece (znęcanie się, przemoc domowa, uchylanie się od alimentów), przeciwko wolności (groźba karalna, stalking, pozbawienie wolności, handel ludźmi) oraz przeciwko zdrowiu i życiu (uszkodzenia ciała, pobicie, nieumyślne spowodowanie śmierci, zabójstwo). |

|  |
| --- |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 8 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22)361 69 00 (22)785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dniw tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 9 | Powiatowy Urząd Pracy w Limanowej | Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń. | ul. Józefa Marka 934-600 LimanowaUl. Starowiejska 934-730 Mszana Dolna | 18 3311710Wg stawek operatora | Poniedziałek-piątek7.15 – 15.15 | limanowa.praca.gov.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu limanowskiego |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek-piątek08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:– zarejestrowani-poszukujący pracy– pracodawcy |

|  |
| --- |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 11 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy,prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwiania sprawy,kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura) | Starostwo Powiatowe w LimanowejUl. Józefa Marka 934-600 LimanowaPok.102 | 18 3337822Wg stawek operatora | Poniedziałek-piątek7.30 do 15.30 | rzecznik.konsumentow@powiat.limanowski.pl | Mieszkańcy powiatu limanowskiego |
| 12 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

|  |
| --- |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 13 | Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ | Informacje dotyczące świadczeń medycznych | ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków | tel. (12) 298 81 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek8.00 – 16.00 | www.nfz-krakow.pl | Pacjenci oraz świadczeniodawcy |
| 14 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub  (22) 532 82 43 | Poniedziałek-piątek08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 15 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:– prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | Infolinia Centralna800 392 976 (\*)22 572 60 42 (\*\*)(\*)  połączenia bezpłatne(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatoraTakże każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Poniedziałek-piątek08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 16 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 801 801 015Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątekgodz. 08.00-17.00 | www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 17 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawatel.: (22) 583 66 00 .fax.: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | Poniedziałek-piątek08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i  zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy,  relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

|  |
| --- |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 18 | Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Limanowej | Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych,  kapitału początkowego i innych świadczeńZakres informacji:– pomoc techniczna– składki– renty– emerytury | Ul. Józefa Marka 9, 34-600 Limanowa | (0-18) 337-96-10 | poniedziałek:08:00-18:00wtorek: 08:00 – 15:00środa: 08:00 – 15:00czwartek: 08:00 – 15:00piątek: 08:00 – 15:00 |  | Mieszkańcy powiatu limanowskiegoAdresaci porad:– ubezpieczeni– płatnicy– lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 19 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla  tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie |  | www.bip.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 20 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055z tel. Stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych+ 48 (22)33 00 330(  z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może  skorzystać każdy podatnik |

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 21 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | Ubezpieczeniagospodarcze(22) 333 73 28UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS(22) 333 73 26lub (22) 333 73 27Ubezpieczenia bankowe  i rynku kapitałowego(22) 333 73 25 | Poniedziałek-piątek08.00-18.00Poniedziałek-piątek11.00-15.00Poniedziałek-piątek08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |

|  |
| --- |
| **INNE** |
| **22** | [**WWW.**](http://WWW/) **OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 23 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałekgodz. 10.00-18.00wtorek -piątekgodz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov. plbiurorzecznika@brpo. gov.pl | Może zgłosi waża,że jego ć się każdy, kto u prawa są naruszone |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 24 | Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe | Lokalny Punkt Pomocy osobom Pokrzywdzonym Przestępstwemul. Piłsudskiego 2034-600 Limanowa | tel: 794 001 245Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżur:Środa 09:00- 14:00Sobota 07:00 -12:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |