


**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Limanowej**

Starostwo Powiatowe

ul. Józefa Marka 9, 34-600 Limanowa

tel. + 48 18 33 37 822
rzecznik.konsumentow@powiat.limanowski.pl

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Limanowej |

Limanowa | Facebook

Uwagi:

Wniosek o udzielenie pomocy prawnej konsumentowi

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
<i>numer telefonu:</i> ① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. ① podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku					
telefon					
adres e-mail:					
2. Dane przedsiębiorcy:					
nazwa i adres:					

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie osobom fizycznym**, tj. konsumentom, którzy zawarli umowę z przedsiębiorcą w celach niezwiązanych z ich działalnością gospodarczą.
6. **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Limanowej** udziela pomocy wyłącznie **mieszkańcom Powiatu Limanowskiego**.
7. **Dane osobowe** zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Administratorem danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Limanowej. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych: <https://bip.malopolska.pl/splimanowa> oraz w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów przy ul. Józefa Marka 9 w Limanowej, pokój 102.

3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:data zawarcia
umowy:data złożenia
reklamacji:**opis sprawy:**opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych,
wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

*Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,
ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*

roszczenia
konsumenta wobec
przedsiębiorcy**Załączniki:**

do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym

data:

podpis: