

Zasady udzielania porad prawnych przez Rzecznika Konsumentów

1. Porady prawne i informacji udzielane się w formie:

- ustnej podczas osobistego zgłoszenia w biurze
- telefonicznej pod numerem tel. 18-33-37-822
- drogą elektroniczną na adres e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.limanowa.pl
- pisemnej na wniosek konsumenta

2. Termin udzielania odpowiedzi:

- bez zbędnej zwłoki
- rzecznik udziela odpowiedzi na wnioski konsumentów w kolejności wpływu
- okres oczekiwania na odpowiedź zależy od charakteru i stopnia złożoności sprawy

3. Uprawnieni do uzyskania pomocy rzecznika:

- Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom, tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. (art. 221 kodeksu cywilnego)
- Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie mieszkańcom powiatu limanowskiego

4. Rzecznik nie udziela porad i informacji prawnych w zakresie:

- prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
- ochrony danych osobowych,
- sporów z przedsiębiorcą zagranicznym,
- praw pacjenta,
- prawa spółdzielczego,

- naruszenia dóbr osobistych,
- upadłości konsumenckiej

5.Koszty:

Porady prawne są udzielane są bezpłatnie.